



# Chatti FAQ

Добро пожаловать в Chatti!

Chatti – это приложение для безопасного общения, обмена документами и контактами без привязки к номеру телефона или почте. Оставайтесь анонимными и общайтесь с теми, кому вы доверяете, без угрозы утечки личной информации и персональных данных с хранением и шифрованием локально на вашем устройстве.

Посмотрите статьи, приведённые ниже, чтобы узнать, как использовать наши самые популярные функции.

## Оглавление

<b>Начало работы</b>	<b>3</b>
<b>Контакты</b>	<b>3</b>
<a href="#">Как отправить свой контакт?</a>	3
<a href="#">Как отправить чужой контакт?</a>	3
<a href="#">Как добавить контакт?</a>	4
<a href="#">Как удалить контакт?</a>	4
<b>Чаты</b>	<b>5</b>
<a href="#">Как создать личный чат и отправить сообщение?</a>	5
<a href="#">Как создать групповой чат?</a>	5
<a href="#">Как добавить участника в групповой чат?</a>	5
<a href="#">Как удалить участника из группового чата?</a>	5
<a href="#">Как записать и отправить голосовое сообщение?</a>	5
<a href="#">Как прослушать или удалить голосовое сообщение перед отправкой?</a>	5
<a href="#">Как прослушивать голосовые сообщения?</a>	6
<a href="#">Как отправить фото или видео?</a>	6
<a href="#">Как отправить файл из приложения Файлы?</a>	6
<a href="#">Как переслать файл из стороннего приложения?</a>	6
<a href="#">Как отправить геолокацию?</a>	6
<a href="#">Как открыть геолокацию в стороннем приложении?</a>	7
<a href="#">Как включить или отключить таймер удаления сообщений?</a>	7
<a href="#">Как скрыть контакт и чат с ним?</a>	7
<a href="#">Как скрыть групповой чат?</a>	7
<a href="#">Как найти скрытый контакт и чат с ним или групповой чат?</a>	7
<a href="#">Как добавить в групповой чат скрытый контакт?</a>	7
<a href="#">Как раскрыть контакт и чат с ним?</a>	8
<a href="#">Как раскрыть групповой чат?</a>	8
<a href="#">Как установить пароль на личный и групповой чат?</a>	8
<a href="#">Как снять пароль с личного и группового чата?</a>	8
<a href="#">Как удалить личный чат у себя?</a>	9
<a href="#">Как удалить групповой чат у всех участников?</a>	9
<a href="#">Как покинуть групповой чат?</a>	9
<b>Звонки</b>	<b>10</b>
<a href="#">Как выполнить голосовой звонок?</a>	10
<a href="#">Как выполнить видеозвонок?</a>	10
<a href="#">Как создать конференцию?</a>	10
<a href="#">Как создать видеоконференцию?</a>	10

<b>Настройки</b>	<b>11</b>
<i>Профиль</i>	<i>11</i>
Как изменить данные в личном профиле?	11
Как удалить профиль?	11
<i>Резервная копия</i>	<i>11</i>
Как создать резервную копию?	11
Как перенести профиль и данные на другое устройство?	11
<i>Безопасность</i>	<i>11</i>
Как установить пароль для входа в приложение?	11
Как изменить пароль входа в приложение?	11
Как включить вход в приложение по Face ID/Touch ID?	12
Как настроить время для автоблокировки приложения после возврата из неактивного режима?	12
<i>Язык</i>	<i>12</i>
Как изменить язык в Chatti?	12

## Начало работы

Во время первого запуска приложения автоматически создается новый пользователь.

При первом запуске приложения вы можете задать информацию о себе:

- Имя
- Установить аватар

Далее для корректной работы приложения необходимо предоставить доступ к микрофону и разрешить отправку вам уведомлений.

Приложение готово к использованию.



## Контакты

### Как отправить свой контакт?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Мой контакт»;
  2. Нажмите на кнопку «Пригласить друга в Chatti»;
  3. Выберите стороннее приложение и отправьте пригласительное сообщение.
- Вариант №2

*Данным способом можно воспользоваться при непосредственном нахождении рядом двух устройств*

  1. Откройте на своем устройстве вкладку «Мой Контакт» и попросите открыть эту вкладку вашего собеседника;
  2. Нажмите на кнопку «Сканировать чужой код»;
  3. Отсканируйте QR-код с устройства вашего собеседника;
  4. После сканирования QR-кода нажмите в чате на кнопку «Подтвердить», чтобы отправить свой контакт.
- Вариант №3
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Нажмите на чат;
  3. Нажмите в нижней правой части экрана на иконку скрепки;
  4. Откройте раздел «Контакты»;
  5. Выберите свой контакт и нажмите на кнопку «Отправить».

### Как отправить чужой контакт?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Нажмите на чат;
  3. Нажмите в нижней правой части экрана на иконку скрепки;
  4. Откройте раздел «Контакты»;
  5. Выберите чужой контакт и нажмите на кнопку «Отправить».
- Вариант №2
  1. Откройте вкладку «Контакты»;
  2. Нажмите на контакт;
  3. Нажмите на кнопку «Поделиться»;
  4. Выберите способ передачи и отправьте контакт.

## Как добавить контакт?

- Вариант №1
  1. Нажмите на ссылку в полученном приглашающем сообщении;
  2. Нажмите в чате на кнопку «Подтвердить», чтобы отправить свой контакт.
- Вариант №2
  1. Нажмите в чате на полученное вложение контакта.
- Вариант №3

*Данным способом можно воспользоваться при непосредственном нахождении рядом двух устройств*

  1. Попросите вашего собеседника открыть вкладку «Мой Контакт»;
  2. Откройте вкладку Контакты и нажмите в нижнем правом углу экрана на кнопку «+»;
  3. Отсканируйте QR-код с устройства вашего собеседника;
  4. После сканирования QR-кода нажмите в чате на кнопку «Подтвердить», чтобы отправить свой контакт.

## Как удалить контакт?

*Внимание! Во всех вариантах вместе с контактом удаляется переписка с ним и общие документы*

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Контакты»;
  2. Нажмите на контакт и удерживайте;
  3. Нажмите на кнопку «Удалить контакт и чат у Вас»;
  4. Подтвердите удаление.
- Вариант №2
  1. Откройте вкладку «Контакты»;
  2. Нажмите на контакт;
  3. Нажмите на кнопку «Удалить контакт и стереть чат»;
  4. Подтвердите удаление.
- Вариант №3
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Откройте личный чат;
  3. Нажмите в верхней части экрана на имя контакта;
  4. Нажмите на кнопку «Удалить контакт и стереть чат»;
  5. Подтвердите удаление.



## Чаты

### Как создать личный чат и отправить сообщение?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Контакты»;
  2. Нажмите на контакт;
  3. Нажмите на кнопку «Отправить сообщение»;
  4. Введите текст в поле ввода сообщения и нажмите на кнопку «Отправить».
- Вариант №2
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Нажмите в нижнем правом углу экрана на кнопку «+»;
  3. Нажмите на контакт;
  4. Введите текст в поле ввода сообщения и нажмите на кнопку «Отправить».

### Как создать групповой чат?

1. Откройте вкладку «Чаты»;
2. Нажмите в нижнем правом углу экрана на кнопку «+»;
3. Нажмите на кнопку «Новая группа»;
4. Выберите контакты, которые необходимо добавить в групповой чат;
5. Нажмите на кнопку «Далее»;
6. Введите название группы и нажмите на кнопку «Создать».

### Как добавить участника в групповой чат?

1. Откройте групповой чат;
2. Нажмите на название группового чата;
3. Нажмите на кнопку «Добавить участника»;
4. Выберите контакт;
5. Нажмите на кнопку «Далее».

### Как удалить участника из группового чата?

1. Откройте групповой чат;
2. Нажмите на название группового чата;
3. Нажмите на участника, которого хотите удалить и удерживайте;
4. Нажмите на кнопку «Удалить».

### Как записать и отправить голосовое сообщение?

- Вариант №1 – с удержанием кнопки записи
  1. Откройте личный или групповой чат;
  2. Нажмите на значок микрофона и удерживайте;
  3. По завершению записи отпустите;
  4. Нажмите на кнопку «Отправить».
- Вариант №2 – без удержания кнопки записи
  1. Откройте личный или групповой чат;
  2. Нажмите на значок микрофона и удерживайте;
  3. Потяните значок вверх и отпустите;
  4. По завершению записи нажмите на кнопку «Стоп»;
  5. Нажмите на кнопку «Отправить».

### Как прослушать или удалить голосовое сообщение перед отправкой?

1. Запишите аудиосообщение;
2. Нажмите на кнопку «Воспроизвести», чтобы прослушать свою запись;
3. Нажмите на кнопку «Удалить», чтобы удалить свою запись.

## Как прослушивать голосовые сообщения?

1. Откройте личный или групповой чат, где есть отправленное или полученное голосовые сообщения;
2. Нажмите на кнопку «Воспроизвести».

## Как отправить фото или видео?

- Вариант №1
  1. Откройте личный или групповой чат;
  2. Нажмите на значок скрепки;
  3. Выберите фото или видео из Галереи;
  4. Нажмите на кнопку «Отправить».
- Вариант №2
  1. Откройте личный или групповой чат;
  2. Нажмите на значок камеры рядом с полем ввода сообщения;
  3. Сделайте новое фото;
  4. Нажмите на кнопку «Отправить».
- Вариант №3
  1. Откройте личный или групповой чат;
  2. Нажмите на значок скрепки;
  3. Откройте раздел «Файлы»;
  4. Нажмите на кнопку «Выбрать Медиа из Галереи»;
  5. Выберите фото или видео;
  6. Нажмите на кнопку «Отправить»;
  7. Нажмите на кнопку «Отправить».
- Вариант №4
  1. Откройте системное приложение Галерея;
  2. Выберите фото или видео;
  3. Нажмите на кнопку «Поделиться»;
  4. Выберите Chattti в списке приложений;
  5. Выберите чат или контакт, куда необходимо отправить;
  6. Нажмите на кнопку «Отправить».

## Как отправить файл из приложения Файлы?

1. Откройте личный или групповой чат;
2. Нажмите на значок скрепки;
3. Откройте раздел «Файлы»;
4. Нажмите на кнопку «Выбрать из Файлов»;
5. Выберите файл или несколько файлов;
6. Нажмите на кнопку «Выбрать» / «Открыть»;
7. Нажмите на кнопку «Отправить».

## Как переслать файл из стороннего приложения?

1. Выберите файл в стороннем приложении;
2. Нажмите на кнопку «Поделиться»;
3. Выберите Chattti в списке приложений;
4. Выберите чат или контакт, куда необходимо отправить;
5. Нажмите на кнопку «Отправить».

## Как отправить геолокацию?

1. Откройте личный или групповой чат;
2. Нажмите на значок скрепки;
3. Откройте раздел «Геолокация»;
4. Нажмите на кнопку «Отправить».

## **Как открыть геолокацию в стороннем приложении?**

1. Откройте личный или групповой чат;
2. Нажмите на полученную или отправленную геолокацию;
3. Нажмите в верхнем правом углу экрана на кнопку «Открыть»;
4. Нажмите на стороннее приложение.

## **Как включить или отключить таймер удаления сообщений?**

1. Откройте личный или групповой чат;
2. Нажмите на значок таймера в поле ввода сообщения;
3. Выберите время через сколько необходимо удалить новые отправленные сообщения;
4. Чтобы отключить таймер удаления сообщений, нажмите на значок таймера и выберите Отключить.

## **Как скрыть контакт и чат с ним?**

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Контакты»;
  2. Нажмите на контакт и удерживайте;
  3. Нажмите на кнопку «Скрыть контакт и чат»;
  4. Введите пароль скрытия.
- Вариант №2
  1. Откройте личный чат;
  2. Нажмите на имя контакта;
  3. Нажмите на кнопку «Скрыть контакт и чат»;
  4. Введите пароль скрытия.

## **Как скрыть групповой чат?**

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Нажмите на групповой чат и удерживайте;
  3. Нажмите на кнопку «Скрыть чат»;
  4. Введите пароль скрытия и нажмите на кнопку «ОК».
- Вариант №2
  1. Откройте групповой чат;
  2. Нажмите на название группового чата;
  3. Нажмите на кнопку «Скрыть чат»;
  4. Введите пароль скрытия и нажмите на кнопку «ОК».

## **Как найти скрытый контакт и чат с ним или групповой чат?**

1. Введите пароль скрытия в поиске в списке чатов.

## **Как добавить в групповой чат скрытый контакт?**

- Вариант №1 – при создании группового чата
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Нажмите в нижнем правом углу экрана на кнопку «+»;
  3. Нажмите на кнопку «Новая группа»;
  4. Введите пароль скрытия в поиске;
  5. Выберите скрытый контакт;
  6. Нажмите на кнопку «Далее»;
  7. Введите название группы и нажмите на кнопку «Создать».

## Как раскрыть контакт и чат с ним?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Контакты» или «Чаты»;
  2. Введите пароль скрытия в поиске;
  3. Нажмите на контакт и удерживайте;
  4. Нажмите на кнопку «Не скрывать чат».
- Вариант №2
  1. Откройте вкладку «Контакты» или «Чаты»;
  2. Введите пароль скрытия в поиске;
  3. Откройте личный чат;
  4. Нажмите на имя контакта;
  5. Нажмите на кнопку «Не скрывать чат» и кнопку «ОК».

## Как раскрыть групповой чат?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Контакты» или «Чаты»;
  2. Введите пароль скрытия в поиске;
  3. Нажмите на групповой чат и удерживайте;
  4. Нажмите на кнопку «Не скрывать чат».
- Вариант №2
  1. Откройте вкладку «Контакты» или «Чаты»;
  2. Введите пароль скрытия в поиске;
  3. Нажмите на групповой чат;
  4. Нажмите на кнопку «Не скрывать чат» и кнопку «ОК».

## Как установить пароль на личный и групповой чат?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Нажмите на личный или групповой чат и удерживайте;
  3. Нажмите на кнопку «Установить пароль»;
  4. Введите ПИН-код.
- Вариант №2
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Откройте личный или групповой чат;
  3. Нажмите на имя контакта или название группового чата;
  4. Нажмите на кнопку «Установить ПИН-код для чата»;
  5. Введите ПИН-код.

## Как снять пароль с личного и группового чата?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Нажмите на личный или групповой чат и удерживайте;
  3. Нажмите на кнопку «Снять пароль»;
  4. Введите ПИН-код, который был установлен для этого чата.
- Вариант №2
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Откройте личный или групповой чат, введя ПИН-код;
  3. Нажмите на имя контакта или название группового чата;
  4. Нажмите на кнопку «Снять ПИН-код для чата»;
  5. Введите ПИН-код, который был установлен для этого чата.



### **Как удалить личный чат у себя?**

1. Откройте вкладку «Чаты»;
2. Нажмите на чат и удерживайте;
3. Нажмите на кнопку «Удалить»;
4. Подтвердите удаление.

### **Как удалить групповой чат у всех участников?**

1. Откройте вкладку «Чаты»;
2. Нажмите на чат и удерживайте;
3. Нажмите на кнопку «Удалить»;
4. Подтвердите удаление.

### **Как покинуть групповой чат?**

*Если покинуть группу, то история чата удалится только у вас, у других участников чат и история переписки сохранится.*

1. Откройте вкладку «Чаты»;
2. Нажмите на чат;
3. Нажмите на название группового чата;
4. Нажмите на свой контакт в списке участников и удерживайте;
5. Нажмите на кнопку «Покинуть».



## ЗВОНКИ

### Как выполнить голосовой звонок?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Контакты»;
  2. Нажмите на контакт;
  3. Нажмите на кнопку «Позвонить».
- Вариант №2
  1. Откройте вкладку «Звонки»;
  2. Нажмите в верхнем правом углу экрана на значок телефонной трубки;
  3. Нажмите в списке контактов на значок телефонной трубки.
- Вариант №3

*Данным вариантом можно воспользоваться если имеется чат с контактом.*

  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Откройте личный чат;
  3. Нажмите в верхней правой части экрана на значок телефонной трубки.

### Как выполнить видеозвонок?

1. Откройте вкладку «Звонки»;
2. Нажмите в верхнем правом углу экрана на значок телефонной трубки;
3. Нажмите в списке контактов на значок видеочка.

### Как создать конференцию?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Звонки»;
  2. Нажмите в верхнем правом углу экрана на значок телефонной трубки;
  3. Нажмите на кнопку «Групповой звонок»;
  4. Выберите контакты, которые хотите добавить в конференцию;
  5. Нажмите на кнопку «Аудиозвонок».
- Вариант №2 – из группового чата
  1. Откройте вкладку «Чаты»;
  2. Создайте групповой чат;
  3. Откройте групповой чат;
  4. Нажмите в верхней правой части экрана на значок телефонной трубки.
- Вариант №3 – из личного звонка
  1. Выполните личный звонок;
  2. Нажмите на экране звонка на кнопку «+»;
  3. Выберите контакты, которые хотите добавить в конференцию;
  4. Нажмите на кнопку «Далее».

### Как создать видеоконференцию?

- Вариант №1
  1. Откройте вкладку «Звонки»;
  2. Нажмите в верхнем правом углу экрана на значок телефонной трубки;
  3. Нажмите на кнопку «Групповой звонок»;
  4. Выберите контакты, которые хотите добавить в конференцию;
  5. Нажмите на кнопку «Видеозвонок».



## Настройки

### Профиль

#### Как изменить данные в личном профиле?

1. Откройте вкладку «Настройки»;
2. Нажмите на имя своего профиля;
3. Введите данные и нажмите на кнопку «Готово».

#### Как удалить профиль?

1. Откройте вкладку «Настройки»;
2. Нажмите на имя своего профиля;
3. Нажмите на кнопку «Удалить аккаунт и данные» и подтвердите действие.

### Резервная копия

#### Как создать резервную копию?

1. Откройте вкладку «Настройки»;
2. Нажмите на «Резервная копия»;
3. Нажмите на кнопку «Создать резервную копию»;
4. Введите пароль для защиты файла или пароль приложения;
5. Нажмите на кнопку «Выбрать приложение или папку»;
6. Выберите в открывшемся окне стороннее приложение;
7. Отправьте файл резервной копий.

#### Как перенести профиль и данные на другое устройство?

1. Создайте файл резервной копии;
2. Отправьте файл в стороннее приложение;
3. Установите Chattti на другом устройстве;
4. Нажмите на другом устройстве на сохраненной файл резервной копии;
5. Нажмите на кнопку «Поделиться» и выберите Chattti в списке приложений;
6. Нажмите на кнопку «ОК», введите пароль резервной копии заданный и нажмите на кнопку «Готово»;
7. Откройте приложение.

### Безопасность

#### Как установить пароль для входа в приложение?

1. Откройте вкладку «Настройки»;
2. Нажмите на «Безопасность»;
3. Включите «Пароль приложения»;
4. Введите код-пароль.

#### Как изменить пароль входа в приложение?

*Необходимо чтобы был установлен пароль приложения.*

1. Откройте вкладку «Настройки»;
2. Нажать на «Безопасность»;
3. Нажмите на кнопку «Изменить пароль»;
4. Введите текущий пароль приложения;
5. Введите новый код-пароль.

## **Как включить вход в приложение по Face ID/Touch ID?**

*Необходимо чтобы был установлен пароль приложения.*

1. Откройте вкладку «Настройки»;
2. Нажмите на «Безопасность»;
3. Включите «Touch ID»;
4. Введите пароль приложения;
5. Отсканируйте палец.

## **Как настроить время для автоблокировки приложения после возврата из неактивного режима?**

*Необходимо чтобы был установлен пароль приложения.*

1. Откройте вкладку «Настройки»;
2. Нажмите на «Безопасность»;
3. Нажмите на «Блокировка в фоне» и выберите вариант из списка.

## **Язык**

### **Как изменить язык в Chatti?**

1. Откройте вкладку «Настройки»;
2. Нажмите на «Язык»;
3. Нажмите на язык.